

## 【ご連絡】停電時のサーバー取扱いに関するQ&A

### 【ご質問と回答】

#### 【問-1】 計画停電(3時間/回で1~2回/日)でサーバーの電源が切れた場合の処置

計画停電中で停電が始まれば、電源プラグを抜くことをお勧めします。但し、ボトルを抜く必要はありません。また、電気復旧後は、出来る限り速やかに電源プラグを差し込んでください。

(理 由) サーバーのようなモーター(コンプレッサー)を使った家電製品は電源を入れた際、電流が大きくなります。電気復帰後、ご家庭や事務所のすべての電化製品が一斉に運転を始めた場合、ヒューズやブレーカーが飛んだり、電流の流れの乱れからくる家電製品への影響が考えられるため、停電時は電源プラグを抜いて下さい。

#### ■ クレール・アペルト・スリム・アドバンスとも

そのままお使い下さい。但し、ご使用量に応じて冷水・温水とも水が常温に近づきます。

特に、この期間はウォーターガード部やフォーセット廻りにつきまして日々お手入れを願います。

また、サーバーにご使用中のボトルは、通常通り2週間以内にお召上がり下さい。

(理 由)

#### ■ クレール・アペルト・スリム:

冷水タンク内は銀による抗菌樹脂(抗菌ペレット)で衛生的に保っています。  
また、温水タンクは通電時常時80度以上の加熱されて無菌状態であり、復帰後再加熱されますので衛生的です。

#### ■ アドバンス:

冷水タンクはUV除菌ランプ搭載し、通電後タンク内はクリーンな状態を保ちます。  
また、温水タンクは通電時常時80度以上の加熱されて無菌状態であり、復帰後再加熱されますので衛生的です。

#### ・アドバンスの注意点:

停電復帰後、時刻あわせが必要です(電源を切ると時刻は —:— 表示)。  
時刻合わせ後、省エネモードは停電前の設定条件で復帰します。  
時刻の設定は、取扱説明書p.11をご参照下さい。

## 【問-2】 24時間以内の停電の処置

### ■ クレール・アペルト・スリム・アドバンスとも

#### ①1日弱の停電が1回目の場合

電気復帰後、ご使用前にサーバー冷水フォーセット及び温水フォーセットからコップ2～3杯ずつ水を排水してからご利用ください。

#### ②1日弱の停電が断続的に複数回以上あった場合

サーバー冷水タンクの水を排水して、水を入替えてください。

まずボトルを抜き取り、冷水タンクの水は、水受けの容器を持って冷水フォーセットから排水してください。尚、水受けの容器は、2L程度の容量が必要です。

ボトルをセットして、改めて冷水タンクに水を満たしてご使用下さい。

温水タンクは、温水フォーセットからコップ2～3杯排水してください。

排水された水は、鍋ややかんに移し替えて加熱してご利用ください。

## 【問-3】 1～2日間の停電の場合

#### ①クレール・アペルト・スリム

まず電源プラグを抜いてください。次にボトルを抜き取り、サーバー冷水タンク及び温水タンクの水を排水してください。

#### ②アドバンス

アドバンスは電源プラグ抜くと排水できません、取扱説明書 p.20～21水抜き方法参照下さい。  
ボトルを抜き取り、サーバー冷水タンク及び温水タンクの水を排水してください。

### ■ クレール・アペルト・スリム・アドバンスとも

冷水タンクの水は、水受けの容器を持って冷水フォーセットから排水ください。

温水タンクの水はサーバー背面のドレンバルブより水が抜けますが、温かいお湯が出る場合がありますので、一気にバルブを外さず徐々に緩めるようご注意ください。  
また温水タンクの水抜きにも水受けの容器が必要です。

尚、水受けの容器は、冷水・温水共にそれぞれ2L程度の容量が必要です。

次に、ご使用中のボトルではなく、出来れば新しいボトルをサーバーにセットして冷水及び温水タンクに水を貯めてください。

アドバンスの水の貯め方は、取扱説明書 p.8～10を参照下さい。

次に、再度ボトルをサーバーから抜き取り、冷水タンクの水のみを排水してください。

(この際、温水タンクの水は抜く必要はありません)

ボトルをセットして、改めて冷水タンクに水を満たしてご使用下さい。

尚、停電時にご使用になられていたボトルやタンク内の水は、キャップを外して鍋ややかんに移し替えて加熱してご利用ください。

また、ご面倒ですが、ボトルはキャップをしてご返却お願いします。

#### 【問-4】 2日間を超える停電の場合

##### ■ クレール・アペルト・スリム:

専門スタッフによるメンテナンス処理が必要ですので、販売店にご連絡をお願いします。  
道路状況によっては訪問までお時間を頂く場合もありますので、ご面倒ですがサーバーの水を抜いておいてください。

##### ■ アドバンス:

###### ①停電が3日間までは、【問-3】1～2日間の停電の場合と同じ

まずサーバー冷水タンク及び温水タンクの水を排水してください。  
(アドバンスは電源プラグを抜くと排水できません、取扱説明書 p.20～21水抜き方法参照)。

次に、ご使用中のボトルではなく、新しいボトルをサーバーにセットして冷水及び温水タンクに水を貯めてください。

アドバンスの水の貯め方は、取扱説明書 p.8～10を参照下さい。

次に、再度ボトルをサーバーから抜取り、冷水タンクの水のみを排水してください。  
(温水タンクの水は抜く必要はありません)

ボトルをセットして、改めて冷水タンクに水を満たしてご使用下さい。

尚、停電時にご使用になられていたボトルやタンク内の水は、キャップを外して鍋ややかんに移し替えて加熱してご利用ください。

また、ご面倒ですが、ボトルはキャップをしてご返却お願いします。

###### ②停電が3～7日間の場合

一旦水を抜いて専門スタッフによる 洗浄殺菌処理(AP水通水) が必要ですので、販売店にご連絡をお願いします。

###### ③停電が7日間を超える場合

一旦水を抜いて専門スタッフによる 分解洗浄処理 が必要ですので、販売店にご連絡をお願いします。

以上